

Politika kvality

Hlavným poslaním Plaveckej akadémie je vytvárať podmienky pre uspokojovanie potrieb svojich členov v oblasti plávania, plávania s plutvami, športového a záujmového potápania a s tým súvisiacich činností v oblasti plaveckých športov, so zameraním najmä na mládež.

Vedenie organizácie si uvedomuje rastúce požiadavky spoločnosti na kvalitu služieb, ktoré poskytuje pre svojich členov a pre zainteresované strany. Pre naplnenie týchto požiadaviek máme zavedený systém manažérstva kvality a vedením organizácie je vyhlásená táto

Politika kvality

ktorá je presadzovaná prostredníctvom zásad v nasledujúcich oblastiach:

Členovia a zainteresované strany

Naše činnosti vykonávame na základe zákonných požiadaviek, požiadaviek našich členov, klientov a zainteresovaných strán.

Náš prístup k členom, klientom a k požiadavkám zainteresovaných strán je založený na úsilí o zlepšovanie dôvery občanov, fyzických a právnických osôb a všetkých spolupracujúcich organizácií.

Profesionálny prístup

Poskytujeme služby na zásade profesionálneho, individuálneho a zároveň ľudského prístupu k členom, klientom a ostatným zainteresovaným stranám.

Partnerstvo

Vzťahy s našimi partnermi budujeme na vzájomnom rešpekte, dôvere a dlhodobej spolupráci.

Zamestnanci

Podporujeme rozvoj spôsobilostí a kompetentnosti našich pracovníkov pre dosiahnutie vysokej úrovne a kvality práce.

Chránime zdravie našich členov, klientov a pracovníkov a účinnou prevenciou predchádzame úrazom a chorobám.

Zlepšovanie

Riadenie organizácie je založené na procesnom prístupe k poskytovaniu služieb.

Neustále zlepšujeme výkonnosť a efektívnosť systému manažérstva kvality. Jedným zo zdrojov zlepšovania je riadenie rizík a zmierňovanie ich dopadov na kvalitu poskytovaných služieb.

V Bratislave 7.9.2023

Predseda predstavenstva

